

Multikultúrne ošetrovatel'stvo na dialýze

Bc. Mária Cenknerová
Marie Suchánková
Dipl. sestra Renáta Rovenská

Logman a.s.
ISO 9001:2000





XVII. Celoslovenská konferencia sekcie sestier pracujúcich v nefrológii

**Tatralandia, Liptovský Mikuláš
24. - 26. september 2008**

Hemodialýza Logman a.s. Bratislava - Kramáre

Obsah

1. Úvod
2. Multikultúrne a transkultúrne ošetrovatel'stvo
3. Multikultúrna komunikácia
4. Multikultúrne rozdiely v komunikácii
5. Ošetrovateľská starostlivosť o pacientov iných etník a kultúr
6. Záver

Úvod



- ✓ Slovenská republika - cieľ imigrantov
- ✓ 2008 - Európsky rok medzikultúrneho dialógu
- ✓ Európska imigračná politika

Zameranie prednášky



- ✓ etnické a kultúrne odlišnosti
- ✓ komunikačné a kultúrne bariéry
- ✓ multikultúrna komunikácia
- ✓ spôsoby uspokojovania potrieb

Kultúra



- ✓ súhrn postojov, zvykov, jazykov a sociálnych inštitúcií
- ✓ výsledok ľudskej činnosti
- ✓ prenáša sa z generácie na generáciu



„Vyčerpávajúce zhodnotenie kultúry nie je potrebné, základné údaje o kultúre sú však nevyhnutné.“

Tripp-Reimer a kol.

Multikultúrne a transkultúrne ošetrovateľstvo

- ✓ integrácia multikultúrnych a transkultúrnych prístupov v ošetrovateľstve
- ✓ Dr. Madeleine Leinerová - ako prvá definuje transkultúrne ošetrovateľstvo
- ✓ Washington, 1973 - vzniká prvé univerzitné pracovisko zamerané na multikultúrne ošetrovateľstvo

Reakcia na zdravie a chorobu



- ✓ biomedicínska
- ✓ psychosociálna
- ✓ etnická
- ✓ rasová
- ✓ náboženská
- ✓ jazyková
- ✓ komunikačná

Multikultúrna komunikácia



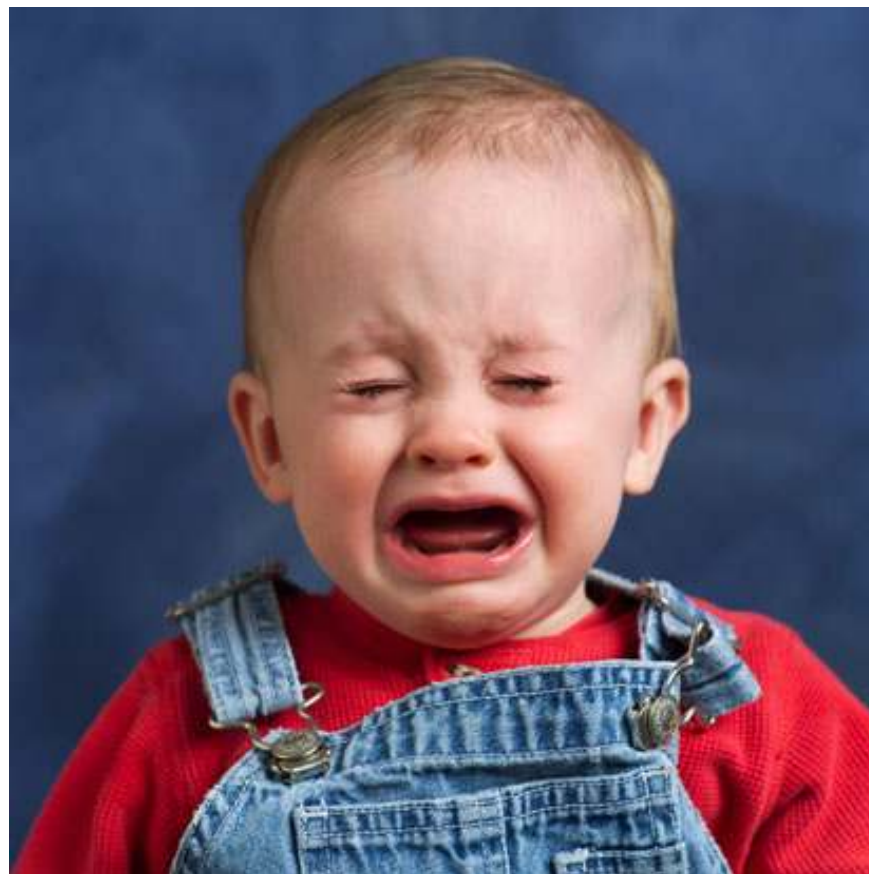
- ✓ **verbálna a neverbálna**
- ✓ **význam znakov**
- ✓ **komunikačné bariéry**

Multikultúrne rozdiely v komunikácii



- ✓ **spôsob oslovenia**
- ✓ **zdvorilostné frázy a jazykové rituály**
- ✓ **používanie krsného mena a priezviska**
- ✓ **tykanie a vykanie**
- ✓ **slovná zásoba a rýchlosť reči**
- ✓ **neverbálna komunikácia**













- ✓ **Etogramy** sú univerzálne a zrozumiteľné, neverbálne komunikačné prejavy, sú to nepísané, ale dodržiavané normy správania spoločné všetkým ľuďom.





- ✓ **Metakomunikačná funkcia úsmevu umožňuje odstraňovať komunikačné bariéry a uvoľňovať atmosféru.**





Ošetrovateľská starostlivosť o pacientov iných etník a kultúr



Faktory ovplyvňujúce pacienta

- ✓ komunikácia
- ✓ stravovanie
- ✓ adaptačný proces
- ✓ traumatizujúce životné zážitky
- ✓ etnické aj kultúrne hodnoty, názory a praktiky

Údaje ovplyvňujúce posudzovanie pacientov iných etník a kultúr

- ✓ etnicita
- ✓ jazyk
- ✓ náboženské a duchovné potreby
- ✓ model rodiny
- ✓ spôsob stravovania
- ✓ názory na zdravie a zdravotné praktiky









Zásady ošetrovania pacientov iných etník a kultúr

- ✓ vhodná komunikácia
- ✓ rešpektovanie kultúrnych odlišností
- ✓ empatia
- ✓ prejavovanie úcty
- ✓ trpezlivosť
- ✓ analýza vlastného správania



Záver



Prístup pri poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti neovplyvňuje:

- ✓ vek
- ✓ pohlavie
- ✓ národnosť
- ✓ farbu pleti
- ✓ spoločenské postavenie
- ✓ náboženské presvedčenie



„Ak chceme porozumieť stromu, musíme sa pozrieť do zeme, v ktorej sú jeho korene. Rovnako je to aj s ľuďmi.“

Romano Guardini

Ďakujem za pozornosť.
Pekný deň a dovidenia!

Bc. Mária Cenknerová

Logman a.s.
ISO 9001:2000

