

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou

so sídlom v Bratislave
pobočka Martin, Kuzmányho 27, 036 01 MARTIN

Protokol o výsledku dohľadu

Podľa Poverenia č.: 17 / 2005 (centrálne evidencie č. 57) zo dňa .07.2005

vykonali pracovníci:

Ing. Peter Mihál
MUDr. Viera Švihrová, CSc.
MUDr. Ľubomír Sýkora

vedúci kontrolnej skupiny
člen kontrolnej skupiny
člen kontrolnej skupiny

v čase od: 02.08.2005 – 10,00 hod., do 02.08.2005 - 11,30 hod.

dohľad na mieste za účelom prešetrenie oznámenia ministra zdravotníctva SR Rudolfa Zajaca vo veci zistenia kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti, dodržiavania legislatívy a efektívnosti využitia finančných zdrojov z verejného zdravotného poistenia

v NZZ – Logman a.s., V. Španyola 43, Žilina.

Cieľom dohľadu bolo:

1. skontrolovať dodržiavanie zákonných predpisov platných od začiatku roku 2005
2. zozbierať materiál ako podklad pre tvorbu usmernení v spolupráci s MZ SR na žiadosť ministra zdravotníctva a príkaz predsedu

Dohľadom na mieste bolo zistené nasledovné:

Kontrolná skupina postupovala podľa dotazníka, zaslaného ústredím ÚDZS. Skontrolované boli prevádzkové priestory, úpravňa vody, vlastná dialyzačná prevádzka. Dotazník bol na mieste vyplnený v tých častiach, ktoré bolo možné overiť počas výkonu dohľadu. Prílohou protokolu je vyplnený dotazník, podpísaný odborným zástupcom zariadenia a členom kontrolnej skupiny. Ostatné materiály boli vyžiadané a dodané do 3 pracovných dní.

Posudzované bolo dodržiavanie Odborného usmernenia na vykonávanie mimotelovej eliminačnej liečby v SR, vydaného vo Vestníku MZ SR čiastka 6 – 9 z r. 2000 a dodržiavanie platných zákonov NR SR č. 576/2004, 578/2004 v znení neskorších predpisov a 581/2004 v znení neskorších predpisov, Opatrenia MZ SR č.07045-7/2004-OAP z 15.12.2004 v znení neskorších predpisov a Odborného usmernenia MZ SR č. 09258-1/2005-OZS o liečbe renálnej anémie, platného od 1.4.2005 .

A. Hodnotenie kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti z hľadiska metodického a odborného zabezpečenia, identifikácia poskytovateľa

Pracovisko je riadne označené, má odborného zástupcu zodpovedajúcej kvalifikácie, ktorý má vydané osvedčenie regionálnej lekárskej komory (podľa platnej legislatívy do roku 2005) a ďalšieho lekára v príprave na atestáciu z nefrológie. V pohotovostných službách slúžia lekári minimálne s atestáciou 1. stupňa z vnútorného lekárstva. Nie je dodržaný normatív v počte lekárov (na 1 posteľ 0,35 lekárskeho miesta) – na 14 postelí sú obsadené 2 lekárske miesta (potrebných je 4,9 LM). Uvedený počet je ale v súlade s vydaným Rozhodnutím Krajského úradu v Žiline, kde sa vyčleňuje úväzok 1,00 LM na mimotelovú eliminačnú liečbu a 1,00 LM na nefrologickú ambulanciu. Normatív počtu sestier je v súlade s odborným usmernením.

B. Hodnotenie kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti z hľadiska materiálo – technického vybavenia

V Rozhodnutí Krajského úradu v Žiline sa určuje počet postelí 8, pričom pracovisko v skutočnosti má spolu 14 postelí (13 na chronickú dialyzačnú liečbu, 1 na akútnu liečbu). Ku každému lôžku je 1 dialyzačný monitor, pracovisko má 2 náhradné monitory. Prístroje boli zakúpené ako nové (viď vyplnený dotazník). Nedodržané je Odborné usmernenie v čl.3, písm. b) - prevádzka má byť trojsmenná s jedným voňným dňom a jedným poldňom pre sanitačné účely. Od apríla r. 2005 (po presťahovaní sa do zrekonštruovaných priestorov) je prevádzka na pracovisku dvojsmenná s jedným voňným dňom, čím sa ale zvýšil komfort pre pacientov a predpoklady na dodržiavanie hygienického štandardu.

C. Hodnotenie kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti z hľadiska bezpečnosti

Úpravňa vody bola spustená do prevádzky v roku 2003, aktuálna hodnota vodivosti počas výkonu dohľadu bola 3,5 uS. Servisné kontroly, dezinfekcia vody, fyzikálne, chemické a mikrobiologické vyšetrenie vody sa realizujú 1x mesačne, o čom sú vykonávané písomné záznamy.

D. Hodnotenie kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti z hľadiska poskytovaných zdravotných výkonov.

V dialyzačnom programe v čase výkonu dohľadu bolo zaradených 56 pacientov. Za obdobie od januára do júna 2005 pracovisko vykonalo 3538 chronických, 6 akútnych (pozn. po dohode so zdravotnými poisťovňami v prípade akútnej dialýzy bol výkon akútnej dialýzy vykázaný len jedenkrát, ostatné dialýzy sa vykazovali pod výkonom chronickej dialýzy) a 37 iných dialýz. Doložené boli prepúšťacie správy z hospitalizácií pacientov zaradených v chronickom dialyzačnom programe za obdobie od januára do júla 2005. Len v jednom prípade sa jednalo o infekciu v priebehu fistuly, väčšina hospitalizácií bola v súvislosti s inými ochoreniami, resp. sa jednalo o hospitalizácie za účelom zákroku na prístupových cievach.

Čakacie listiny vedie odborný zástupca. Záznamy sú zasielané do Národného centra orgánových transplantácií, nie sú zasielané do zdravotných poisťovní. Z pacientov zaradených do chronického dialyzačného programu v sledovanom období (január až jún 2005) nebol nikto transplantovaný. Aktuálne sú zaradení do čakacej listiny 6 pacienti. Tento rok po doplnení vyšetrení budú zaradení do čakacej listiny 8 pacienti (z toho dvaja na kombinovanú transplantáciu obličky a pankreasu).

E. Hodnotenie kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti z hľadiska efektívneho využívania finančných zdrojov z verejného zdravotného poistenia

Pri liečbe renálnej anémie poskytovateľ postupuje podľa Odborného usmernenia MZ SR o liečbe renálnej anémie (do apríla 2005 podľa Metodického listu racionálnej farmakoterapie č.17 z marca 2001). K termínu výkonu dohľadu bolo v liečbe erythropoetínom zaradených 52 pacientov (z toho 2 v predialyzačnej príprave). Doložené boli kópie záznamov pacienta liečeného rhEPO ako i kópie monitorovania liečby. Podľa záznamov je hladina ferritínu sledovaná pravidelne v odporúčanom intervale (1x za 3 - 6 mesiacov), prípadne i častejšie podľa potreby. Hladina železa je saturovaná perorálne, ev. parenterálne – údaje o podaní sú zaznamenané v tabuľke o monitorovaní liečby aj v dialyzačnom zázname. Predpis acidum folicum je zaznamenaný pri kontrolnom vyšetrení v nefrologickej ambulancii (realizáciu receptov sme si overili aj v zdravotnej poisťovni – SZP a.s.). Erythropoetín bol v období január až marec 2005 zabezpečovaný cestou objednávky (kópie objednávok a dodacích listov z lekárne za uvedené obdobie boli k nahliadnutiu), predpis na recepty je realizovaný až od apríla 2005 v zmysle platných opatrení MZ SR. Túto skutočnosť kontrolná skupina overila a potvrdila aj v dvoch zdravotných poisťovniach (SZP a.s. a CHZP Apollo).

F. Hodnotenie kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti z hľadiska dodržiavania zákonov

Poskytovateľ má s lôžkovým zdravotníckym zariadením (NsP Žilina) uzatvorenú zmluvu platnú od 1.12.2002 (kópia zmluvy bola predložená). Kontrolná skupina nezistila nedodržiavanie zákona NR SR č.576/2004 Z. z., § 6 (informovaný súhlas) ani zákona č.578/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov, § 79 (povinnosti poskytovateľa), kontrolované skutočnosti sú uvedené v dotazníku.

Záver:

Kontrolná skupina konštatuje, že na základe vykonaného dohľadu na mieste a po preštudovaní dodaných vyžiadaných podkladov:

- nebolo dodržané v časti normatív počtu lekárov Odborné usmernenie na vykonávanie mimotelovej eliminačnej liečby v SR, vydané vo Vestníku MZ SR čiastka 6 – 9 z r. 2000
- je nesúlad medzi počtom postelí (lôžok) uvedených v Rozhodnutí Krajského úradu v Žiline z 28.06.2002 a skutočným počtom postelí.

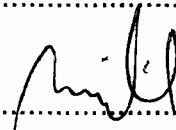
Martine

11.08.2005

V

dňa:

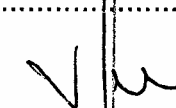
Ing. Peter Mihál – vedúci kontrolnej skupiny



MUDr. Viera Švihrová, CSc. - člen kontrolnej skupiny



MUDr. Ľubomír Sýkora - člen kontrolnej skupiny



S obsahom protokolu boli oboznámení:

Dátum oboznámenia, podpis:

MUDr. Eva Štubňová, odb. zástupca Logman a.s. pracovisko Žilina

.....

Protokol v počte¹ výtlačkov prevzal:

Dátum prevzatia, podpis: 12.8.2005

MUDr. Eva Štubňová, odb. zástupca Logman a.s. pracovisko Žilina

Eva Štubňová

.....

Námietky voči zisteniam, uvedeným v protokole, je možné podať písomne do 3 (troch) pracovných dní od prevzatia protokolu, t.j. najneskôr do 18.08.2005.